



Aviso de privacidad LTE

Responsable del tratamiento.

Le informamos que el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de acuerdo a la normatividad vigente, es la persona moral NEXT TELEKOM S.A.P.I. de C.V. en lo sucesivo UBIX, con domicilio en la Avenida David Alfaro Siqueiros 104 interior 902, Colonia del Valle Sector Oriente, C.P. 66269 San Pedro Garza García, Nuevo León.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en la página WEB: <https://www.ubix.mx/legal/> y/o en nuestra oficina corporativa ubicada en la Avenida David Alfaro Siqueiros 104 interior 902, Colonia del Valle Sector Oriente, C.P. 66269 San Pedro Garza García, Nuevo León.

Finalidades del tratamiento de datos personales.

Los datos personales que recabemos serán utilizados principalmente con la finalidad de verificar y confirmar su identidad y abordar su situación crediticia en el buró de crédito, con lo cual será posible proveerle servicios derivados de cualquier contrato de prestación de servicios que suscriba con UBIX; así como cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, software, sitios web y funcionalidades de su equipo terminal y/o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "PLANES").

Adicionalmente UBIX podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información para que dichos terceros sean contactados en su calidad de referencias personales para fines de cobranza y/o para realizar investigaciones y monitoreo periódicos respecto de su historial crediticio, así como para validar la información proporcionada por usted. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que UBIX pueda tratarlos para los fines antes señalados.

Finalidades primarias del tratamiento.

UBIX tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los Planes que incluyen las siguientes finalidades:

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su Credencial para Votar ante el Instituto Nacional Electoral.

MEX +52 (81) 8030 UBIX | USA +1 (844) 900 UBIX | [ubix.mx](https://www.ubix.mx)

Ubix es una marca registrada de Next Telekom, S.A.P.I. de C.V. con oficinas en David Alfaro Siqueiros 104 Interior 902, Col. Valle Sector Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, México C.P. 66269.



- UBIX lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos. Asimismo, lo contactará a usted y a sus contactos y/o referencias para validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cobranza.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumos, así como investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
- Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por UBIX, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios.
- Llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta y/o baja y/o cambio y/o portabilidad de Servicios, equipos y planes conforme a los términos de uso de los Servicios.
- Gestión y oferta de bienes y/o servicios y/o aplicaciones propias.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.
- Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y procuración de justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio de telecomunicaciones o cualquier otra normativa sectorial resulte de aplicación.

Finalidades secundarias del tratamiento.

UBIX tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de UBIX de acuerdo con sus intereses, incluyendo llamadas telefónicas el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;

MEX +52 (81) 8030 UBIX | USA +1 (844) 900 UBIX | ubix.mx

UbiX es una marca registrada de Next Telekom, S.A.P.I. de C.V. con oficinas en David Alfaro Siqueiros 104 Interior 902, Col. Valle Sector Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, México C.P. 66269.



Mecanismos para manifestar la negativa al tratamiento a sus datos personales en finalidades secundarias o accesorias.

Si usted no desea que UBIX trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias o accesorias, por favor envíe un correo electrónico a datospersonales@ubix.mx. Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y UBIX, lo que significa que UBIX podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

Datos personales tratados

Para el provisionamiento de los servicios, UBIX dará tratamiento a los siguientes datos personales: datos de identificación y autenticación, datos de contacto (nombre o razón social, RFC, domicilio, correo electrónico, teléfono, documentos de identificación INE, PASAPORTE, CÉDULA PROFESIONAL, documento migratorio vigente (este último para extranjeros)) datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales (domicilio fiscal, representante legal en el caso de personas morales), datos demográficos, datos de ubicación de su dispositivo, datos de red y tráfico y datos sobre sus preferencias.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al área de Datos Personales de UBIX a la dirección datospersonales@ubix.mx donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del Formato Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales (en lo sucesivo el "Formato") que se encuentra a su disposición en la página web <https://www.ubix.mx/legal/> y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el área de datos personales de UBIX pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formato sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el área de Datos Personales de UBIX, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

MEX +52 (81) 8030 UBIX | USA +1 (844) 900 UBIX | [ubix.mx](https://www.ubix.mx)

UbiX es una marca registrada de Next Telekom, S.A.P.I. de C.V. con oficinas en David Alfaro Siqueiros 104 Interior 902, Col. Valle Sector Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, México C.P. 66269.



El área de Datos Personales de UBIX le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el [Formato](#).

Cookies y/o web beacons.

Le informamos que en nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Todos nuestros sitios cuentan con una política de cookies aplicable.

Cambios al presente Aviso de Privacidad.

UBIX se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, UBIX mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web <https://www.ubix.mx/legal/>. Le sugerimos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.



MEX +52 (81) 8030 UBIX | USA +1 (844) 900 UBIX | [ubix.mx](https://www.ubix.mx)

UbiX es una marca registrada de Next Telekom, S.A.P.I. de C.V. con oficinas en David Alfaro Siqueiros 104 Interior 902, Col. Valle Sector Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, México C.P. 66269.